



Финансиско друштво ТИГО Фајнанс ДООЕЛ Скопје е современа компанија која применува иновативна и модерна технологија, посветена на корисниците. Нудиме брзи и лесни решенија за микрокредитирање на физички лица кои се достапни секому.

Нашиот тим се состои од професионалци од областа на финансии, грижа за корисници и ИТ. Поради брз раст на компанијата и ширење на мрежата подружници, повикуваме амбициозни лица да аплицираат на позицијата:

Оператор за телефонска наплата на долгови

Вистинскиот кандидат за оваа позиција е проактивен, флексибилен и ориентиран кон резултати, со цел градење на успешна компанија, притоа имајќи позитивен став во обезбедување на исклучителни услуги кон нашите корисници.

Позицијата вклучува:

- Наплата на долгови со употреба на комуникациски тактики
- Менаџирање со голем број повици со корисници на дневна основа
- Одлична комуникација со корисници во однос на отплата на долгови
- Одредување на причините за задоцнета отплата на долгови и наоѓање решение за нивно намалување
- Користење стандардни методи и процедури за обезбедување навремена наплата
- Нудење можност за продолжување на рок за отплата и реструктурирање на долгови
- Постапување по жалби и потреби на корисници
- На оваа позиција вработениот одговара пред Супервизор за наплата на побарувања

Профил на кандидат:

- Пожелно релевантно искуство од најмалку 1 година
- Познавање на англиски јазик и MS Office
- Вештини за преговарање и убедување
- Одлични комуникациски и продажни вештини
- Внимание на детали и ориентираност кон резултати
- Флексибилност за работа во смени од понеделник до сабота

Услови од компанијата:

- Современа и најнова технологија
- Можност за напредување
- Динамични работни услови во брзорастечка компанија

Доколку сметате дека сте вистински кандидат кој може да изгради цврсто фокусирана организациска култура, Ве молиме испратете Ваша биографија и мотивационо писмо на македонски јазик преку полето Аплицирај.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите во Законот за работните односи. ТИГО Фајнанс го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

Со аплицирање, кандидатот изјавува дека е согласен неговите лични податоци наведени во прикачените документи да бидат собрани и обработувани од ТИГО Фајнанс, во согласност со Законот за заштита на лични податоци. Кандидатот изјавува дека е запознаен дека неговите лични податоци се собираат и обработуваат со цел избор на кандидат за позицијата за која аплицира, како и за контакт во случај на отворање на нови позиции кои одговараат на профилот на кандидатот, и се чуваат во времетраење од 1 година. Кандидатот има право во секое време да ја повлече дадената согласност за чување и обработка на неговите лични податоци.

Финансиско друштво ТИГО Фајнанс ДООЕЛ Скопје
vrabotuvanje@tigo.mk