



Финансиско друштво ТИГО Фајнанс ДООЕЛ Скопје е современа компанија која применува иновативна и модерна технологија, посветена на корисниците. Нудиме брзи и лесни решенија за микрокредитирање на физички лица кои се достапни секому.

Нашиот тим се состои од професионалци од областа на финансии, грижа за корисници и ИТ. Поради брз раст на компанијата, повикуваме амбициозни лица да аплицираат на позицијата

Менаџер за контрола на квалитет

Вистинскиот кандидат за оваа позиција е проактивен, флексибилен и ориентиран кон резултати, со цел градење на успешна компанија.

Позицијата вклучува:

- Врши проверка на разговорите на вработените кои се на специјалистички позиции во Секторот за клиентско искуство, Секторот за портфолио менаџмент, како и секторот за Продажба.
- Преслушува и проверува разговори/апликации во точно определен број, по претходен договор со Извршниот директор.
- Комуницира со Директорот за контрола на квалитет на глобално ниво, го информира за активностите и резултатите на секторот и ги имплементира глобалните насоки.
- Ги споделува резултатите од проверките со Раководните лица на секторите за кои се извршуваат проверките.
- Во вид на детален извештај на крајот од секој месец, ги споделува резултатите со Извршниот директор.
- Во вид на Вебинар, ги споделува резултатите и можностите за напредок со сите вработени во компанијата на почетокот на секој нов месец (се споделуваат информациите за претходниот месец).
- Изработува детален пишан извештај за резултатите во текот на месецот за секој сектор одделно и ги изнесува своите заклучоци за направените проверки во текот на месецот.
- Го известува Извршниот директор за активностите на Секторот за контрола на квалитет.
- Го известува Директорот за контрола на квалитет на глобално ниво за остварување на бизнис планот, стратегијата и месечните и годишните таргети.
- Ги известува раководните лица на секторите за кои се врши проверка за сите поважни информации и забелешки поврзани со проверките на разговорите и апликациите.
- Врши други проекти и задачи на барање на Извршниот директор или повисок надреден, кои се во согласност со процедурите на компанијата.

- Иницира, и е вклучен во изработка на процедури и процеси поврани со работата на другите Сектори во компанијата по потреба.
- Учествува во развојот на нови и подобрување на постоечките проверки.
- Соработува и врши размена на информации во рамките на мрежата.
- Иницира и пријавува потреба за нови системски можности, како би се подобрил квалитетот на проверките кои се извршуваат.

На оваа позиција вработениот одговара пред Извршниот директор на компанијата.

Профил на кандидат:

- Претходно работно искуство во релевантната област ќе се смета за предност;
- Одлично познавање на англиски јазик
- Искуство во користење релевантна технологија и опрема;
- Одлични комуникациски и организациски вештини;
- Способност за запазување рокови;
- Внимание на детали и ориентираност кон резултати;
- Проактивен и тимски ориентиран;
- Преземање одговорност.

Услови од компанијата:

- Компетитивна плата на пазарот на труд;
- Современа и најнова технологија
- Можност за реализирање амбициозни идеи и цели
- Динамични работни услови во брзорастечка компанија

Доколку сметате дека сте вистински кандидат кој може да изгради цврсто фокусирана организациска култура, Ве молиме испратете Ваша биографија и мотивационо писмо на македонски јазик преку полето Аплицирај.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите во Законот за работните односи. ТИГО Фајнанс го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

Со аплицирање, кандидатот изјавува дека е согласен неговите лични податоци наведени во прикачените документи да бидат собрани и обработувани од ТИГО Фајнанс, во согласност со Законот за заштита на лични податоци. Кандидатот изјавува дека е запознаен дека неговите лични податоци се собираат и обработуваат со цел избор на кандидат за позицијата за која аплицира. Кандидатот има право во секое време да ја повлече дадената согласност за чување и обработка на неговите лични податоци.

Финансиско друштво ТИГО Фајнанс ДООЕЛ Скопје
vrabotuvanje@tigo.mk